

Генеральный Директор  
ООО «Т.один»  
Симанова Е.Ю.



\_\_\_\_\_  
(подпись)

# Положение об обработке и защите персональных данных (клиенты/контрагенты)

Редакция 4, изменения от 1 июня 2024

## 1. Общие положения

1.1. Положение об обработке и защите персональных данных (далее - Положение) издано и применяется ООО «Т.один» (далее - Оператор) в соответствии с [п. 2 ч. 1 ст. 18.1](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Настоящее Положение определяет политику, порядок и условия Оператора в отношении обработки и защиты персональных данных, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой и защитой персональных данных.

Все вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

### 1.2. Обрабатываемые персональные данные

В информационных системах Оператора осуществляется обработка следующих категорий персональных данных клиентов и контрагентов:

Для пользователей системы ОАСУ Т.один:

- фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных;
- адрес регистрации и адрес фактического проживания субъекта персональных данных;
- номер телефона;
- электронная почта.

Для контрагентов (физ.лица):

- персональный идентификатор;
- фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных;
- вид документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных;
- серию и номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- адрес регистрации и адрес фактического проживания субъекта персональных данных;
- почтовый адрес субъекта персональных данных;
- контактный телефон, факс (при наличии) субъекта персональных данных;
- адрес электронной почты субъекта персональных данных;
- банковские реквизиты;

- ИНН субъекта персональных данных.

Для представителей контрагентов:

- ИНН организации;
- контактные данные представителя компании (телефон, почтовый ящик, ФИО);
- телефон организации;
- почтовый ящик организации;
- банковские реквизиты организации.

#### 1.3. Способы обработки персональных данных:

- Компания осуществляет автоматизированную обработку персональных данных, при этом, такая обработка осуществляется в ИСПДн в строгом соответствии с настоящей Политикой.
- Компания осуществляет неавтоматизированную обработку персональных данных таким образом, чтобы персональные данные обособлялись от иной информации, в частности путём фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных, в специализированных разделах и иными способами.
- Решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, могут быть приняты Компанией на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме.

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, производится Компанией только при наличии предварительного согласия субъекта персональных данных.

#### 1.4. Цели обработки персональных данных является:

- обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- продвижение товаров, работ, услуг ООО «Т.один» на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи (допускается в порядке, предусмотренном [п. 3.7](#) настоящего Положения);
- соблюдение налогового законодательства РФ;
- выполнение обязательств по договорным отношениями и/или рассмотрение возможности дальнейшего взаимодействия;
- предоставление услуг и/или рассмотрение возможности их предоставления;
- предоставление информационных услуг для продвижения услуг ООО «Т.один»;
- ведение справочных и клиентских баз для повышения качества обслуживания;

- проверка любых предоставленных сведений (и получение, при необходимости, дополнительных сведений в пределах, разрешенных применимым законодательством РФ) в государственных и/или иных органах/организациях;
- защита интересов ООО «Т.один» при неисполнении и/или ненадлежащем исполнении обязательств по заключенным с ООО «Т.один» договорам/соглашениям;
- осуществление функций, возложенных на ООО «Т.один» законодательством РФ, нормативными актами РФ, а также внутренними регулирующими документами ООО «Т.один».

1.5. Действие настоящего Положения не распространяется на отношения, возникающие при

организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих персональные данные документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных фондов в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации;

1.6. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и настоящим Положением.

Обработка организована Оператором на принципах:

- законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Оператора;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки. Недопустима обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей

обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.7. В соответствии с поставленными целями и задачами Оператор до начала обработки персональных данных назначает ответственного за организацию обработки персональных данных в должности не ниже начальника структурного подразделения (или: заместителя руководителя Оператора), именуемого далее "Ответственный за организацию обработки персональных данных".

1.7.1. Ответственный за организацию обработки персональных данных получает указания и подчиняется непосредственно исполнительному органу Оператора и подотчетен ему.

1.7.2. Ответственный за организацию обработки персональных данных вправе оформлять и подписывать уведомление, предусмотренное [ч. 1](#) и [3 ст. 22](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.8. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются приказом исполнительного органа Оператора.

1.9. Сотрудники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, должны быть ознакомлены под подпись до начала работы с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, с данным Положением и изменениями к нему.

1.10. При обработке персональных данных п.2.8 настоящего Положения Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со [ст. 19](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1) Оператор назначил Ответственного за организацию обработки персональных данных из числа сотрудников компании;

2) Оператор издал и опубликовал документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

3) Оператор осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных настоящему Федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных;

4) Оператор осуществляет оценку вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных

данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

5) Ознакомление работников Оператора происходит внутри компании Ответственным за обработку персональных данных, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников. Все локальные документы компании доступны на постоянной основе на внутреннем портале

<https://boxtone.bitrix24.ru/knowledge/docs/obshchiedokumentypokompanii/>.

Оператор публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, в связи с тем что осуществляет сбор информации по информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на страницах принадлежащего Оператору сайта [www.boxt.one](http://www.boxt.one). Документ опубликован по ссылке: <https://boxt.one/documents>.

1.11. Режим конфиденциальности персональных данных Оператор обеспечивает в соответствии с Положением Оператора о конфиденциальности.

1.12. Контроль за соблюдением сотрудниками Оператора требований законодательства Российской Федерации и положений локальных актов Оператора организован в соответствии с Положением о внутреннем контроле Оператора при обработке персональных данных. Контроль заключается в проверке выполнения требований нормативных документов по защите информации, а также в оценке обоснованности и эффективности принятых мер. Он может проводиться структурным подразделением, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных, или на договорной основе сторонними организациями, имеющими лицензии на деятельность по технической защите конфиденциальной информации.

1.13. Аудит соблюдения Оператором требований законодательства Российской Федерации и положений локальных нормативных актов Оператора может быть организован в соответствии с Положением Оператора об аудите при обработке персональных данных.

1.14. Оценка вреда, в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Оператором требований Федерального [закона](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", определяется в соответствии со [ст. ст. 15, 151, 152, 1101](#) Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.15. Опубликование или обеспечение иным образом неограниченного доступа к настоящему Положению, иным документам, определяющим политику Оператора в

отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных Оператор проводит в соответствии с [Положением](#) Оператора о раскрытии информации.

1.16. Оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, в том числе на страницах принадлежащего Оператору сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, настоящее Положение и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к настоящему Положению с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

1.17. Оператор обязан представить документы и локальные акты, указанные в [ч. 1 ст. 18.1](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", и (или) иным образом подтвердить принятие мер, указанных в [ч. 1 ст. 18.1](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в течение 10 (рабочих) дней.

1.18. Условия обработки персональных данных Оператором:

- 1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- 2) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;

1.19. Оператор на основании договора может поручить обработку персональных данных третьему лицу: ПАО «Вымпелком» и его аффилированным лицам, государственным структурам, страховым компаниям, банкам, юридическим компаниям консалтинговым компаниям, компаниям предоставляющим услуги ЭДО.

Список третьих лиц, участвующих в обработке персональных данных указывается в дополнительных соглашениях и приложениях к договору или указывается на сайте списком <https://boxt.one/documents>.

Существенным условием такого договора является наличие права у данного лица на обработку персональных данных, обязанность соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", соблюдать конфиденциальность персональных данных,

принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Данные могут передаваться Оператором третьим лицам для целей выявления нарушений со стороны контрагента или клиента при исполнении договорных отношений, проверка благонадежности, проверка контрагента на предмет выявления коррупционных нарушений, проверки на санкционный скриннинг, проведение договорных отношений посредством ЭДО (электронного документооборота).

В перечень передачи персональных данных входит:

- телефон (если контрагентом или клиентом является физ. лицо);
- ИНН организации или ИНН контрагента (если контрагентом или клиентом является физ. Лицо);
- паспортные данные (если контрагентом или клиентом является физ. Лицо);
- адрес регистрации (если контрагентом или клиентом является физ. Лицо);
- банковские реквизиты (если контрагентом или клиентом является физ. лицо);
- электронный почтовый ящик (если контрагентом или клиентом является физ. Лицо).

1.20. Компания хранит персональные данные в соответствии со сроками обработки данных, необходимыми для достижения целей обработки, указанных в пункте 1.4. настоящей Политики.

Мы прекращаем обработку ваших персональных данных:

- по истечении срока действия согласия на обработку или при отзыве согласия (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством).
- по достижении целей обработки, указанных в пункте 1.4. Политики, либо при утрате необходимости в достижении этих целей (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством);

1.21. Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти по вопросам обработки и защиты персональных данных субъектов, персональные данные которых обрабатываются Оператором, осуществляется в рамках законодательства Российской Федерации.

## **2. Структурные подразделения оператора по обработке персональных данных**

2.1. Обработку персональных данных организует Ответственный за организацию обработки персональных данных компании.

2.2. Ответственный за организацию обработки персональных данных:

- доводит до сведения работников Оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- организует обработку персональных данных сотрудниками Оператора;
- организует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.



2.3. Контроль за исполнением сотрудниками Оператора требований законодательства Российской Федерации и положений локальных нормативных актов Оператора при обработке персональных данных возложен на Ответственного за организацию обработки персональных данных.

2.4. Ответственный за организацию обработки персональных данных:

- осуществляет внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- контролирует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

2.7. Сотруднику Оператора, имеющему право осуществлять обработку персональных данных, предоставляются уникальный логин и пароль для доступа к соответствующей информационной системе Оператора.

Информация может вноситься как в автоматическом режиме - при уточнении, извлечении, использовании и передаче на машиночитаемом носителе информации, так и в ручном режиме - при получении информации на бумажном носителе или в ином виде, не позволяющем осуществлять ее автоматическую регистрацию.

2.8. Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Оператора, достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, а также принятия следующих мер по обеспечению безопасности:

- определение актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах Оператора, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- применение процедур оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обеспечение работоспособного функционирования компьютерной техники с персональными данными в соответствии с эксплуатационной и технической документацией компьютерной техники и с учетом технических требований информационных систем и средств защиты информации;
- обнаружение и регистрация фактов несанкционированного доступа к персональным данным, несанкционированной повторной и дополнительной записи информации после ее извлечения из информационной системы персональных данных и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или удаленных, уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах Оператора, а также обеспечение регистрации и учета

всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах Оператора;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем.

2.9. Ответственный за организацию обработки персональных данных обеспечивает:

- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных;
- соблюдение условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;
- учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных;
- при обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных незамедлительное приостановление предоставления персональных данных пользователям информационной системы до выявления причин нарушений и устранения этих причин;
- разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения материальных носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных, разработка и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений.

2.10. Ответственный за организацию обработки персональных данных принимает все необходимые меры по восстановлению персональных данных, модифицированных или удаленных, уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

2.11. Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах Оператора осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и путем применения программных и технических средств.

2.12. Доступ сотрудников Оператора к персональным данным, находящимся в информационных системах Оператора, предусматривает обязательное прохождение процедуры идентификации и аутентификации.

2.13. В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных в информационных системах Оператора уполномоченными должностными лицами

незамедлительно принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению.

### **3. Порядок обеспечения оператором прав субъекта персональных данных**

3.1. Субъекты персональных данных или их представители обладают правами, предусмотренными Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими обработку персональных данных.

3.2. Оператор обеспечивает права субъектов персональных данных в порядке, установленном [гл. 3](#) и [4](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.3. Полномочия представителя на представление интересов каждого субъекта персональных данных подтверждаются доверенностью, оформленной в порядке [ст. ст. 185](#) и [185.1](#) Гражданского кодекса Российской Федерации, [ч. 2 ст. 53](#) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации или удостоверенной нотариально согласно [ст. 59](#) Основ законодательства Российской Федерации о нотариате (утв. Верховным Советом Российской Федерации 11.02.1993 N 4462-1). Копия доверенности представителя, отснятая Ответственным за организацию обработки персональных данных с оригинала, хранится Оператором не менее трех лет, а в случае, если срок хранения персональных данных больше трех лет, - не менее срока хранения персональных данных.

3.4. Сведения, указанные в [ч. 7 ст. 14](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", предоставляются субъекту персональных данных Ответственным за организацию обработки персональных данных в доступной форме без персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных, в электронном виде. По требованию субъекта персональных данных они могут быть продублированы на бумаге. Доступная форма заверяется Ответственным за организацию обработки персональных данных.

3.5. Сведения, указанные в [ч. 7 ст. 14](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Ответственным за организацию обработки персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные

сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор предоставляет сведения, указанные в [ч. 7 ст. 14](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

3.6. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

3.7. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Согласие может быть устным (с подтверждением записи звонка) или письменным.

3.7.1. Индивидуальное устное общение с потенциальными потребителями или агитируемыми лицами производится по специально выделенной телефонной линии Оператора. При этом рабочее место сотрудника Оператора, которому поручено общение, обеспечивается техническими средствами, позволяющими в автоматизированном режиме вести регистрацию телефонных вызовов, а также (с согласия субъекта персональных данных) вести аудиозапись переговоров. В данной ситуации аудиозапись полученного устного согласия является надлежащей.

3.7.2. Если документирование информации в виде аудиозаписи на цифровой диктофон или аудиокассету проводилось физическим лицом по собственной инициативе скрытно, а порой с целью искусственного создания доказательств, то данные доказательства признаются недопустимыми и не имеющими юридической силы на основании [ч. 2 ст. 50](#) Конституции Российской Федерации.

3.7.3. Для письменного согласия достаточно простой письменной формы. Указанная обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия субъекта персональных данных, если Оператор не докажет, что такое согласие было получено.

3.8. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных, указанную в [ч. 1 ст. 15](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.9. Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами

Российской Федерации, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

3.10. Оператор обязан устно, а по письменному требованию субъекта персональных данных или его представителя - письменно, разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

3.10.1. Текст устного разъяснения Оператор составляет в письменном виде до начала автоматизированной обработки персональных данных и хранит не менее 3 (трех) лет.

3.10.2. В случае автоматизированной обработки персональных данных различными способами разъяснение готовится отдельно для каждого способа.

3.11. Оператор обязан рассмотреть возражение, указанное в [ч. 3 ст. 16](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в течение 30 (тридцати) дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.

3.12. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных, по месту своего расположения в рабочее время.

3.13. Оператор в течение 20 (рабочих) дней с момента исправления или уничтожения персональных данных по требованию субъекта персональных данных или его представителя обязан уведомить его о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

Формы уведомлений, предусмотренных [ч. 1, 4.1 и 7 ст. 22](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных. Форму для заполнения можно запросить по электронной почте: [info@boxt.one](mailto:info@boxt.one).

Заполненную форму можно отправить:

1. письменном виде на бумажном носителе, необходимо отправить письмо на фактический адрес компании: 26006, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Проезд Дерябина 3, офис 201, на имя Генерального Директора.
2. в электронном виде на почту [info@boxt.one](mailto:info@boxt.one), с темой письма «Запрос на предоставление информации ПД».

3.14. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

#### **4. Порядок обработки персональных данных**

4.1. Цель обработки персональных данных определяет Оператор.

4.2. На основании заданной цели Ответственный за организацию обработки персональных данных определяет задачи, сроки, способы и условия обработки персональных данных, перечень причастных и ответственных лиц. Такие задачи, сроки, способы, условия, лица утверждаются распоряжением Оператора.

4.3. Ответственный за организацию обработки персональных данных обязан:

- организовывать принятие правовых, организационных и технических мер для обеспечения защиты персональных данных, обрабатываемых Оператором, от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- осуществлять внутренний контроль за соблюдением его подчиненными требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- доводить до сведения сотрудников Оператора положения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, локальных актов по вопросам обработки ПД, требований к защите персональных данных;
- организовать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей, а также осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов;
- в случае нарушения требований к защите персональных данных принимать необходимые меры по восстановлению нарушенных прав субъектов персональных данных.

4.4. Ответственный за организацию обработки персональных данных вправе: иметь доступ к информации, касающейся порученной ему обработки персональных данных и включающей:

- цели обработки персональных данных;
- категории обрабатываемых персональных данных;
- категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются;
- правовые основания обработки персональных данных;
- перечень действий с персональными данными, общее описание используемых у Оператора способов обработки персональных данных;
- описание мер, предусмотренных [ст. ст. 18.1](#) и [19](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе сведения о наличии шифровальных (криптографических) средств и наименования этих средств;
- дату начала обработки персональных данных;
- срок или условия прекращения обработки персональных данных;
- сведения о наличии или об отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки;

- сведения об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными Правительством Российской Федерации;
- привлекать к реализации мер, направленных на обеспечение безопасности персональных данных, иных сотрудников Оператора с возложением на них соответствующих обязанностей и закреплением ответственности.

4.5. Запись, систематизация персональных данных осуществляются Ответственным за организацию обработки персональных данных во взаимодействии с другими сотрудниками ООО «Т.один».

4.6. В соответствии с поставленными целями и задачами накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных данных осуществляются Ответственным за организацию обработки персональных данных во взаимодействии с другими сотрудниками ООО «Т.один».

4.8. В соответствии с поставленными целями и задачами извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных осуществляются Ответственным за организацию обработки персональных данных во взаимодействии с другими сотрудниками ООО «Т.один».

4.9. Обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных осуществляются Ответственным за организацию обработки персональных данных во взаимодействии с другими сотрудниками ООО «Т.один»:

4.9.1. Ответственный за организацию обработки персональных данных ежегодно осуществляет экспертизу ценности дел (документов), содержащих персональные данные, постоянного и временного сроков хранения, а также акты о выделении к уничтожению документов (дел), не подлежащих хранению (включая акты о выделении электронных документов).

4.9.2. Документы (дела), не подлежащие хранению и включенные в данные акты, уничтожаются в присутствии специальной комиссии, созданной специально для уничтожения документов.

4.9.3. По окончании процедуры уничтожения структурным подразделением составляется акт об уничтожении документов, в учетных формах (номенклатурах дел, журналах) проставляется отметка об их уничтожении, пишется словами или проставляется штамп "Уничтожено. Акт (дата, N)", заверяется подписью членов специальной комиссии, гражданского служащего или работника, осуществляющего учет документов, содержащих персональные данные. Процесс уничтожения персональных данных, подробно указан во внутреннем документе Оператора «Правила обработки персональных данных, устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства российской федерации в сфере персональных данных, а также определяющие для каждой цели обработки персональных данных содержание обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные

которых обрабатываются, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований» от 01.12.2023.

Согласно документу данные:

1) В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн Оператор обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Управления) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Оператором и субъектом ПДн, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

2) В случае достижения цели обработки ПДн Оператор обязано прекратить обработку ПДн или обеспечить ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Оператором и субъектом ПДн, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

3) В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, оператор в срок, не превышающий тридцати рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку ПДн или обеспечить прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, обязано уничтожить такие ПДн или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Оператор обязано уведомить субъекта ПДн или его представителя, а в случае, если обращение субъекта ПДн или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, также указанный орган.

По результатам уничтожения должен оформляться Акт и выгрузка из журнала событий в виде лог-файла.



4.9.4. Уничтожение выделенных документов на бумажных носителях осуществляется с помощью бумагорезательной машины путем измельчения документов на куски, гарантирующего невозможность восстановления текста.

Уничтожение по окончании срока обработки персональных данных на электронных носителях производится путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

## **5. Взаимодействие с другими операторами при обработке персональных данных с применением системы электронного взаимодействия**

5.1. На основании двух- и многосторонних соглашений Оператор осуществляет обработку персональных данных в рамках электронного информационного взаимодействия с применением системы электронного взаимодействия (далее - СЭВ).

5.2. По согласованным регламентам Оператор в рамках СЭВ на основании поступивших запросов направляет информацию, включающую персональные данные субъектов, обрабатываемые Службой ОПД.

5.3. По перечню, утвержденному приказом Оператора, Ответственный за организацию обработки персональных данных в рамках СЭВ вправе направить запросы о предоставлении информации, включающей персональные данные субъектов.

5.4. Прекращение действия соглашения с другим оператором является основанием для уничтожения Оператором обработанных в рамках такого соглашения персональных данных.

## **6. Обязанности руководителя и сотрудников оператора**

6.1. Руководитель Оператора:

- оказывает содействие Ответственному за организацию обработки персональных данных в выполнении им своих обязанностей;
- организует устранение выявленных нарушений законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов уполномоченного федерального органа исполнительной власти, внутренних документов Оператора, а также причин и условий, способствовавших совершению нарушения.

6.2. Сотрудники Оператора:

- оказывают содействие Ответственному за организацию обработки персональных данных в выполнении им своих обязанностей;
- незамедлительно доводят до сведения своего непосредственного руководителя и Ответственного за организацию обработки персональных данных (в части его компетенции) сведения о предполагаемых нарушениях законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных правовых актов уполномоченного федерального органа исполнительной власти, и внутренних документов Оператора другими сотрудниками Оператора или контрагентами Оператора.

## **7. Контроль, ответственность за нарушение или неисполнение положения**

7.1. Контроль за исполнением Положения возложен на исполнительный орган компании.

7.2. Лица, нарушающие или не исполняющие требования Положения, привлекаются к дисциплинарной, административной ([ст. ст. 5.39, 13.11 - 13.14, 19.7](#) Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях) или уголовной ответственности ([ст. ст. 137, 140, 272](#) Уголовного кодекса Российской Федерации).

7.3. Руководители структурных подразделений Оператора несут персональную ответственность за исполнение обязанностей их подчиненными.