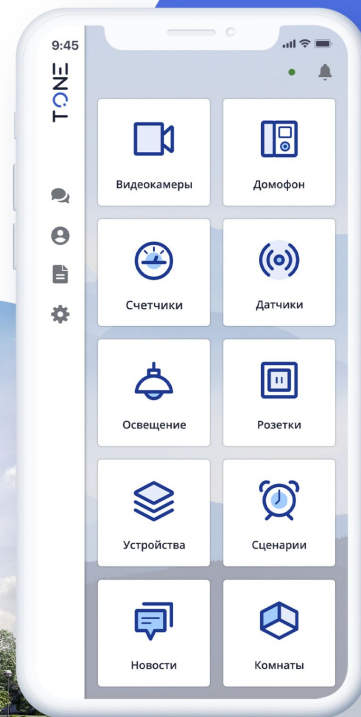


мобильное приложение

# TONE

## ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



## Добро пожаловать в ваш Умный дом!

В инструкциях указаны основные вопросы и советы по использованию системы Умный дом T.one.

Пошаговые инструкции в видеоформате Представлены в наших социальных сетях.

Ссылки на соцсети вы можете найти на сайте [boxt.one](https://boxt.one), пролистав вниз.



1.

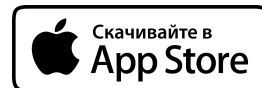
Для регистрации в приложении вам необходим **QR-код\*\*\***. Он может находиться в электрощитке, на ключ-карте к домофону, либо передан вам иным способом на усмотрение застройщика.

- QR-код выдается застройщиком собственнику квартиры.
- QR-код индивидуален для каждой квартиры.



2.

Скачайте приложение «T.one Умный дом» с Google Play Market или Apple AppStore. **При установке дайте все разрешения приложению** (запись аудио и управление вызовами) для подключения всех функций.



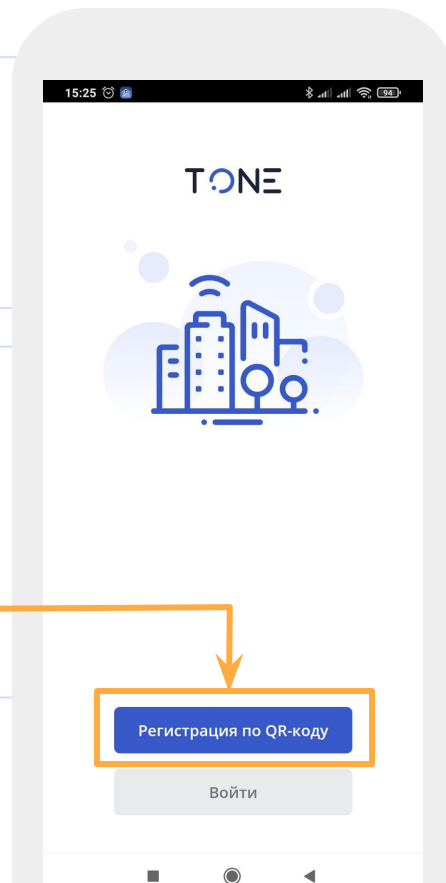
*\*\*\* Всех остальных жителей вашей квартиры необходимо внести через созданную учетную запись собственника. Инструкцию, как добавить учетные записи жителей, смотрите на стр. 29 («Аккаунты»).*

3. Зайдите в приложение и нажмите кнопку **«Регистрация по QR-коду»**. Отсканируйте QR-код в приложении. Корректно и внимательно заполните данные формы.

4. На вашу электронную почту, указанную при регистрации, будет отправлен проверочный код. Введите этот код в поле на открывшейся странице приложения. Нажмите **«Подтвердить»**.

**Готово! Регистрация завершена.**

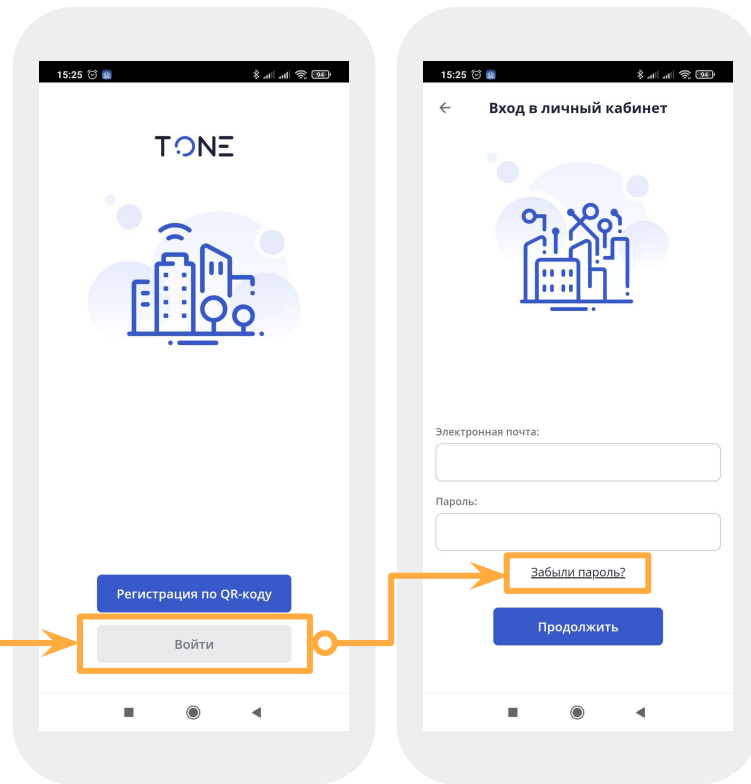
- После завершения регистрации QR-код больше недействителен.



## Забыли пароль?

1. Откройте приложение и нажмите кнопку **«Войти»**.
2. Далее нажмите ссылку **«Забыли пароль?»**.
3. В открывшейся вкладке введите адрес вашей электронной почты, указанный при регистрации, и нажмите кнопку **«Восстановить»**.
4. На вашу почту будет отправлено письмо с новым паролем, сгенерированным системой.
5. Зайдите в приложение, используя адрес вашей почты и новый пароль.

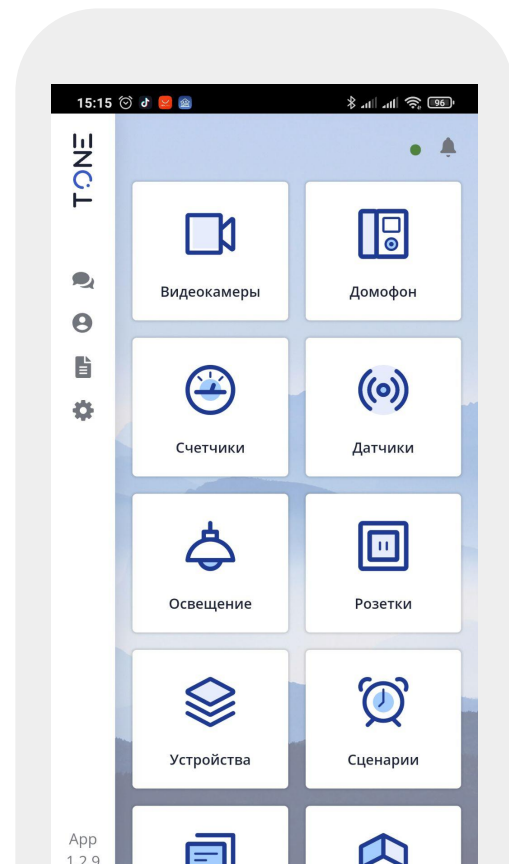
Если у вас не получается зарегистрироваться, сбросить и восстановить пароль, напишите в техподдержку на почту [info@boxt.one](mailto:info@boxt.one), указав адрес, e-mail, телефон и ФИО, или заполните форму на сайте <https://boxt.one/est-vopros>.



- 1. Видеонаблюдение**  
на придомовой территории и в местах общего пользования.
- 2. Умная квартира**  
(розетки, освещение, датчики протечек и температуры с возможностью удаленного доступа и управления).
- 3. Умные счетчики**  
(автоматическая отправка показаний счетчиков воды, электричества в управляющую компанию).
- 4. Чаты:** общедомовые и приватные чаты с жильцами.
- 5. Бесключевой доступ**  
(автоматическое открывание дверей входной группы, калиток, шлагбаумов для жильцов посредством видеораспознавания и RFID UHF ключей).
- 6. IP-домофония**  
(видеодомофон с возможностью удаленного управления).

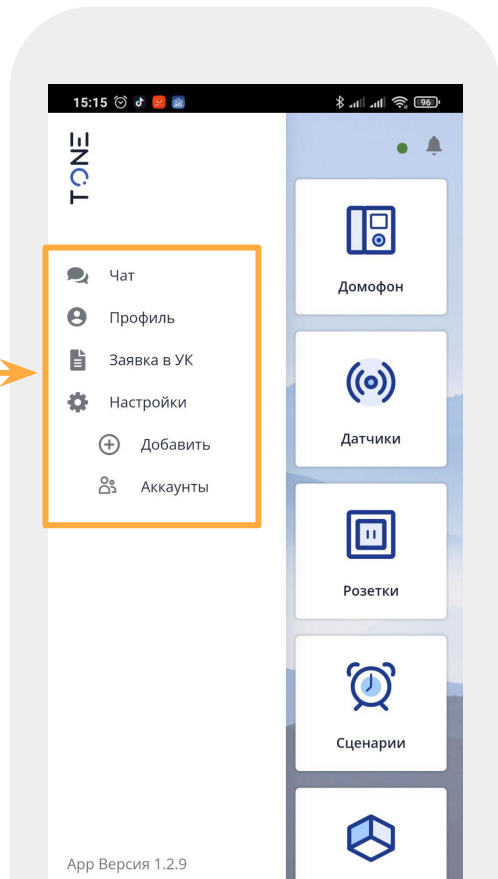
**Главный экран** дает быстрый доступ к основным элементам системы.

Чтобы быстро перейти к одной из функций, нажмите на значок с соответствующим названием.



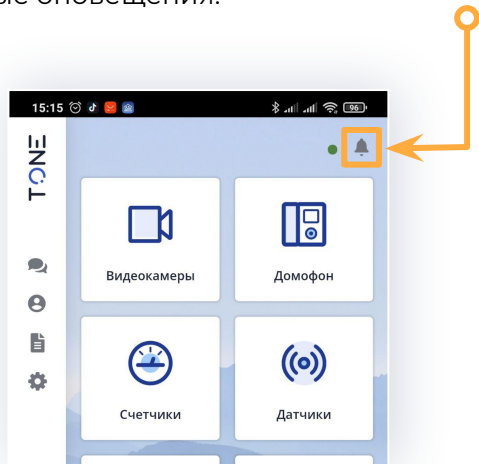
В меню, в левой части экрана, вы видите основные функции приложения.

- **Чат.** В чатах можно общаться и обсуждать вопросы, связанные с домом. Чтобы начать общение, перейдите во вкладку «Чат», напишите сообщение и нажмите кнопку «отправить». Также в списке бесед есть чат-боты для домофонов и постаматов (если данные функции заложены застройщиком), техподдержка.
- **Профиль.** Здесь находится вся информация о вашем аккаунте и фото (аватар) для видеораспознавания. В профиле можно загрузить новое фото, изменить пароль и номер телефона, поменять язык приложения на английский.
- **Заявка в УК.** Вы можете отправлять заявки в управляющую компанию, если она подключена к системе T.one. Чтобы отправить заявку, нажмите на кнопку «Заявка в УК» и заполните форму.
- **Настройки.** Во вкладке «Добавить» со значком «+» вы можете создать новую комнату или счетчик. В дальнейшем появится возможность добавления других устройств. Во вкладке «Аккаунты» находятся учетные записи владельца и других жильцов квартиры, автомобиля (для бесключевого доступа на парковку по видеораспознаванию номеров). Здесь можно добавить жильцов и пригласить новых пользователей.

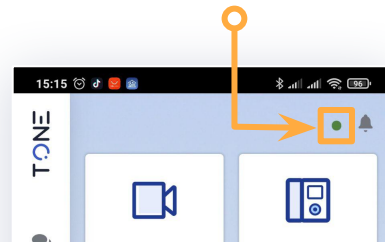




**Уведомления** — значок колокольчика в правой части экрана. Если колокольчик активен и сопровождается красной точкой, значит появились сообщения от ваших устройств или системные оповещения.



**Статус подключения к Интернету** — кружок слева от колокольчика. Если Интернет стабильный, значок сигнала имеет форму кружка, окрашенного в зеленый цвет.



**ВАЖНО:** если сеть потеряна, вы увидите вращающиеся стрелки. При потере сети приложение работать не будет. Вам необходимо подключиться к мобильному интернету или к другой сети Wi-fi.

*Приложение можно перезагрузить, нажав на значок подключения.*

**1. Видеокамеры.** Здесь транслируется видео с общедомовых камер.

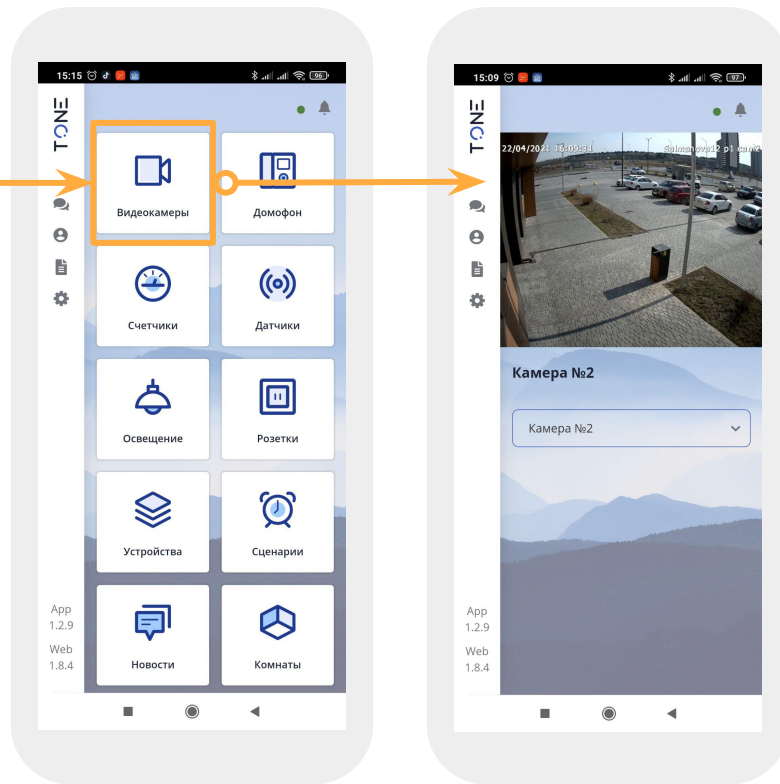
В приложении можно посмотреть только видео с камер в реальном времени.

Архивы (записи) видео хранятся на записывающем оборудовании в вашем доме. Для их просмотра обратитесь к старшему по дому или в УК.

→ Объем архивов видео составляет от одной недели до двух месяцев, в зависимости от установленного оборудования.

**ВАЖНО:** иногда видео может немного запаздывать. Рекомендуем просматривать видео с телефона, подключенного к Wi-Fi. Если используется мобильный интернет, необходимо подождать, чтобы видео загрузилось.

*Видеокамеры могут быть недоступны по нескольким причинам. С их перечнем можно ознакомиться на стр. 31.*



2.

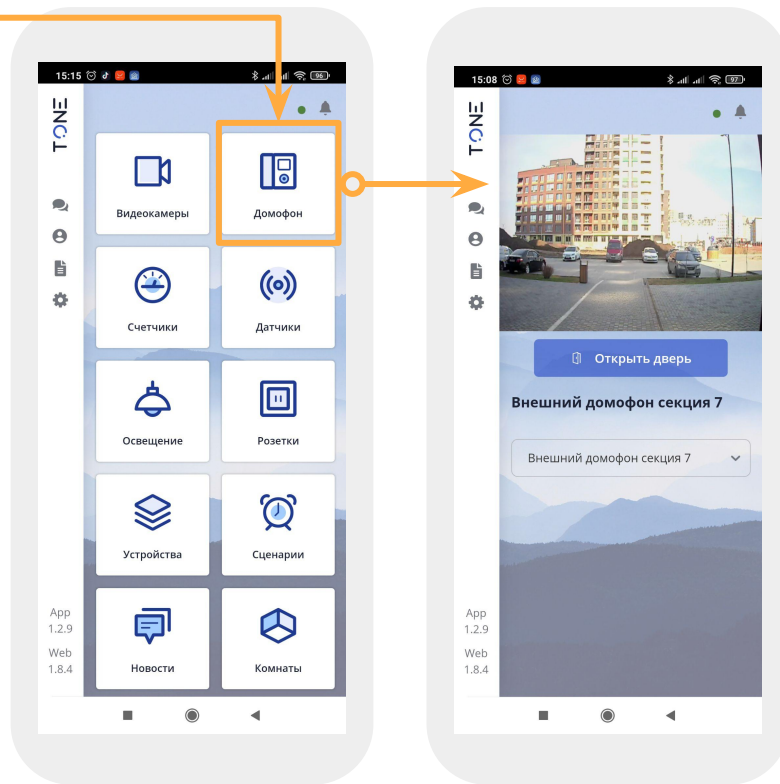
**Домофон.** Здесь вы можете посмотреть видео с камеры домофона и открыть дверь в мобильном приложении.

После нажатия кнопки «Открыть дверь» в приложении, она окрашивается в зеленый, пока дверь в состоянии разблокировки.

- В некоторых домах мы устанавливаем **дополнительную систему бесключевого доступа**. В этом случае используется карта-ключ. На подходе к двери сигнал с карты считывается и дверь открывается автоматически, без прикладывания ключа к домофону.

**ВАЖНО:** иногда видео может немного запаздывать. Рекомендуем просматривать видео с телефона, подключенного к Wi-Fi. Если используется мобильный интернет, необходимо подождать, чтобы видео загрузилось.

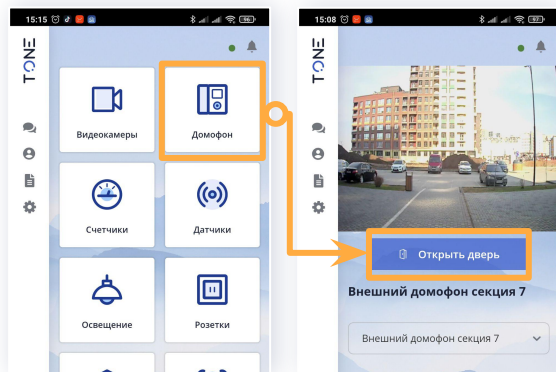
*Домофон может быть недоступен по нескольким причинам. С их перечнем можно ознакомиться на стр. 31.*



## Как открыть дверь в подъезд в приложении T.one

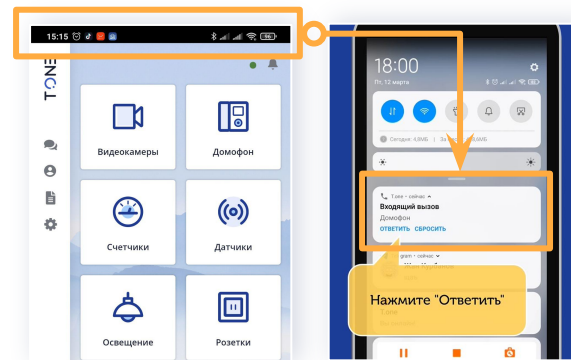
Если вы заходите в подъезд:

- откройте приложение, на главной странице нажмите на значок с домофоном;
- далее нажмите на кнопку «Открыть дверь».



Если вы хотите принять вызов с домофона:

- откройте уведомления на телефоне и нажмите ответить;
- в открывшемся окне можно поговорить с посетителем и открыть дверь.



Смотрите подробные видеоинструкции о работе с IP-домофонами в наших соцсетях: ВКонтakte, Инстаграм, Фейсбук, Ютуб. Ссылки на соцсети вы можете найти на нашем официальном сайте [boxt.one](http://boxt.one), пролистав вниз.

## Как использовать ключ-карту бесключевого доступа



**ВАЖНО:** НЕ храните ключ-карту для бесключевого доступа рядом с телефоном, фольгой, металлическими предметами и другими экранирующими устройствами или вещами, иначе карта может не сработать.



**ВАЖНО:** НЕ стойте рядом с подъездом более 5 минут! Ключ-карта для бесключевого доступа попадает в бан и перестает считываться. Это сделано для того, чтобы избежать чрезмерной нагрузки на оборудование.

→ Для разблокировки напишите письмо на [info@boxt.one](mailto:info@boxt.one) (в тексте укажите ваши ФИО, адрес, телефон, номер ключ-карты).

**НЕ ПУТАЙТЕ!**

Ключ-карта для  
бесключевого доступа



**НЕ надо** прикладывать к  
домофону

Ключ-карта для  
домофона



**Надо** прикладывать к  
домофону

Если вам требуются дубликаты карт-ключей, обратитесь в вашу управляющую компанию.

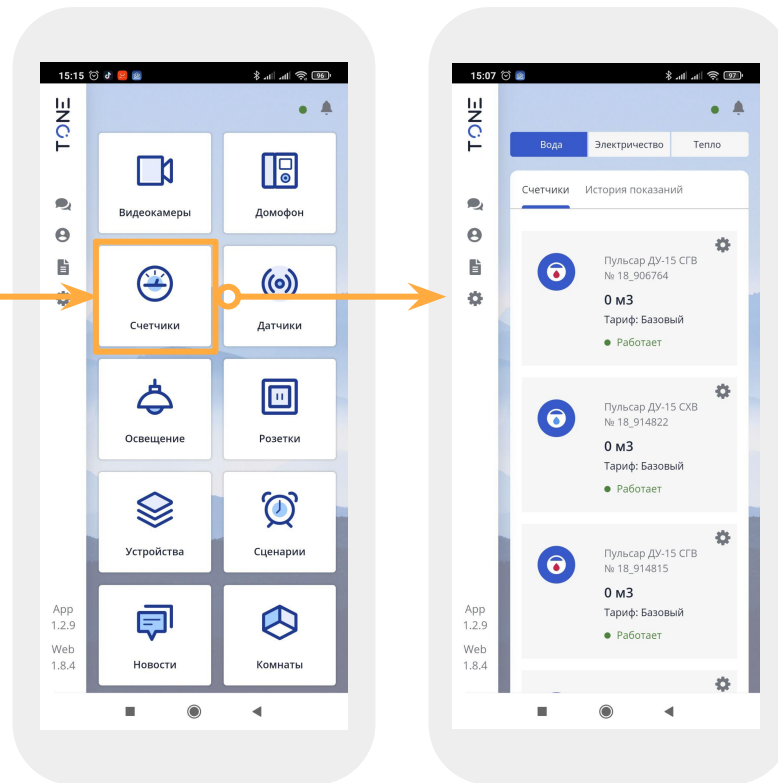
**3. Счетчики.** В этой вкладке вы можете увидеть свои счетчики воды, электричества, отопления, а также узнать тариф, историю показаний.

**Система T.one собирает показания с приборов учета и отправляет их в УК/PCO автоматически, без участия пользователя.**

**! Убедитесь, что серийные номера ваших счетчиков совпадают с серийными номерами в приложении !**

Не повреждайте провода и будьте аккуратны в эксплуатации, иначе автоматический сбор показаний будет нарушен.

**ВАЖНО:** если серийные номера счетчиков не совпадают, напишите нам на почту [info@boxt.one](mailto:info@boxt.one), указав в письме ваши ФИО, адрес, телефон, серийные номера счетчиков, место расположения счетчика и показания на нем.



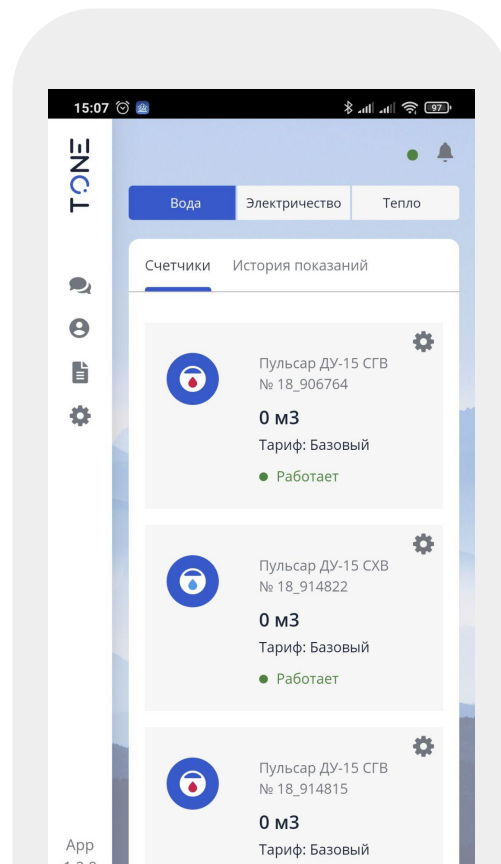
- 3. Счетчики.** Если провода, идущие от счетчиков, повреждены, или показания приборов учета не соответствуют данным в приложении, вы можете скорректировать их вручную.

Для этого нажмите на иконку шестеренки рядом со счетчиком. Вводите показания очень внимательно. Если вы внесли показания ошибочно, исправить их из своего личного кабинета вы не сможете.

Напишите нам на почту [info@boxt.one](mailto:info@boxt.one) и мы поможем обновить показания.

**ВАЖНО:** как узнать серийный номер своего счетчика?

- на корпусе самого прибора;
- в паспорте прибора.





4. **Датчики.** Здесь вы можете наблюдать за состоянием датчиков и показаниями на них.

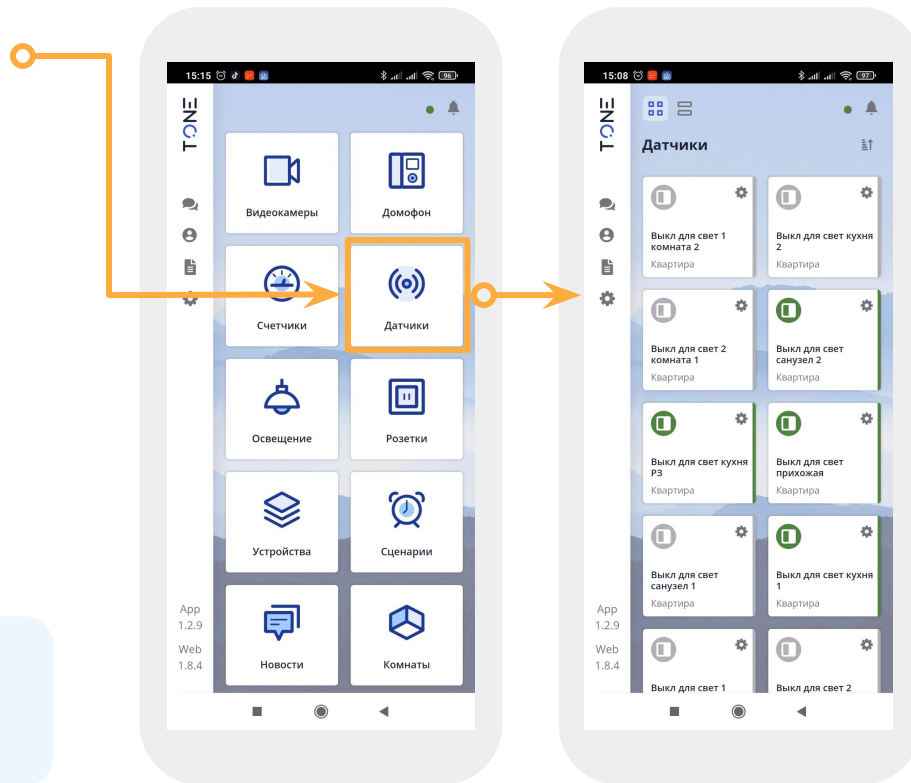
Датчики показывают события, например: движение или протечку, температуру или влажность.

**Зеленый:** показывает, что датчик в сети и работает.

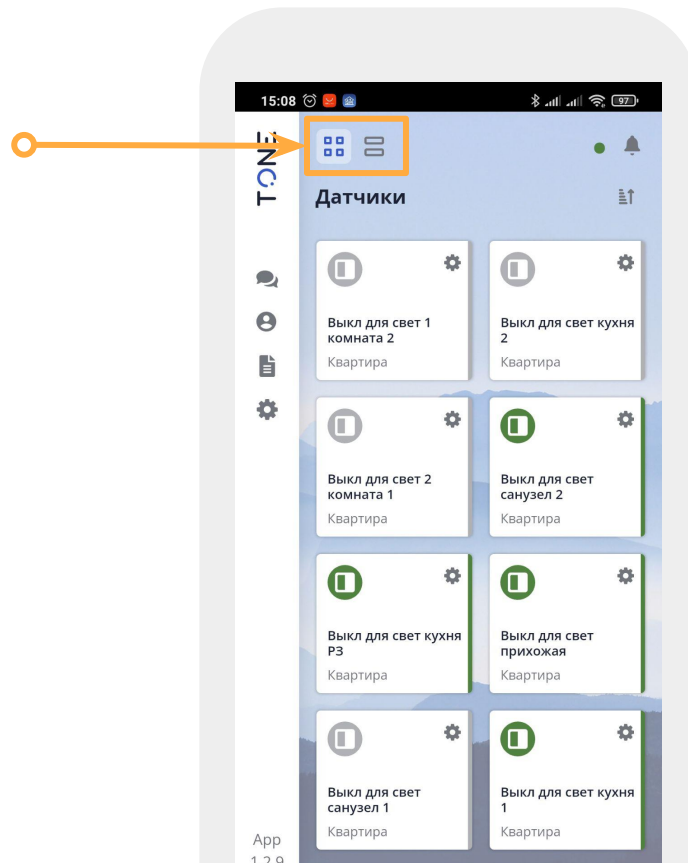
**Красный:** показывает, что произошло какое-либо событие.

**Серый:** показывает, что датчик обесточен. Провод может быть поврежден или в сети нет питания.

**ВАЖНО:** не пытайтесь сами заводить новые датчики в реле. Для добавления нового устройства обратитесь к производителю за консультацией <http://reavisor.ru/>.



4. **Датчики.** Вы можете переключать сетку отображения датчиков, для этого нажмите на иконки в левом верхнем углу.

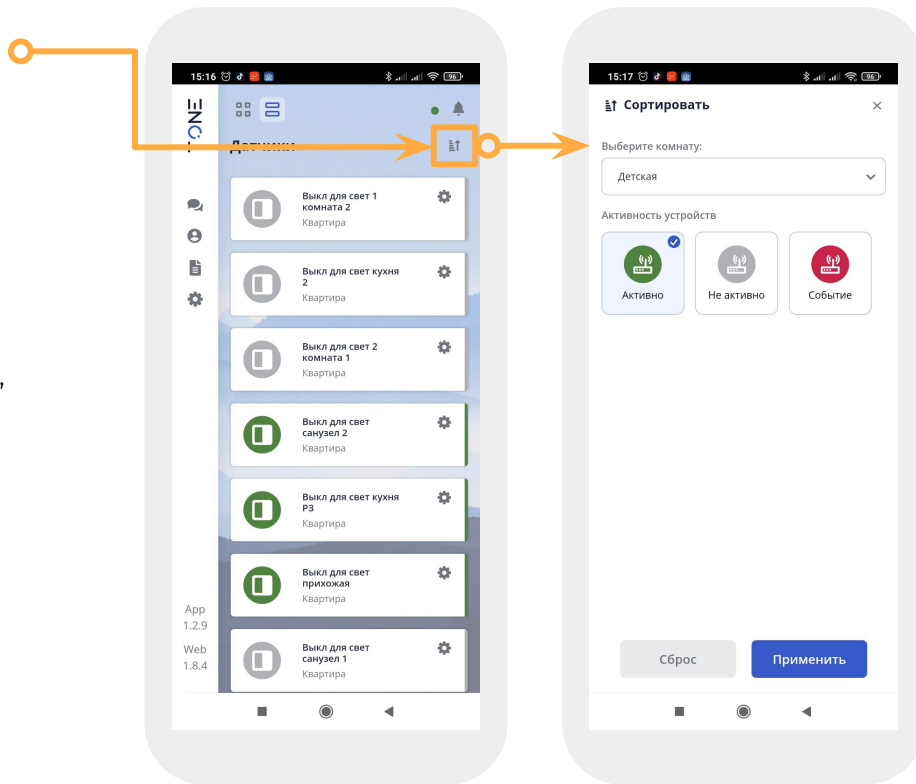


4. **Датчики.** Вы можете применять сортировку для удобного мониторинга датчиков.

Чтобы вывести на экран активные датчики, нажмите на иконку **«Сортировать»**, далее — иконку **«Активно»** и кнопку **«Применить»**.

Аналогичным способом вы можете сортировать устройства для удобства и быстрого доступа. Чтобы сбросить сортировку, нажмите кнопку **«Сброс»**.

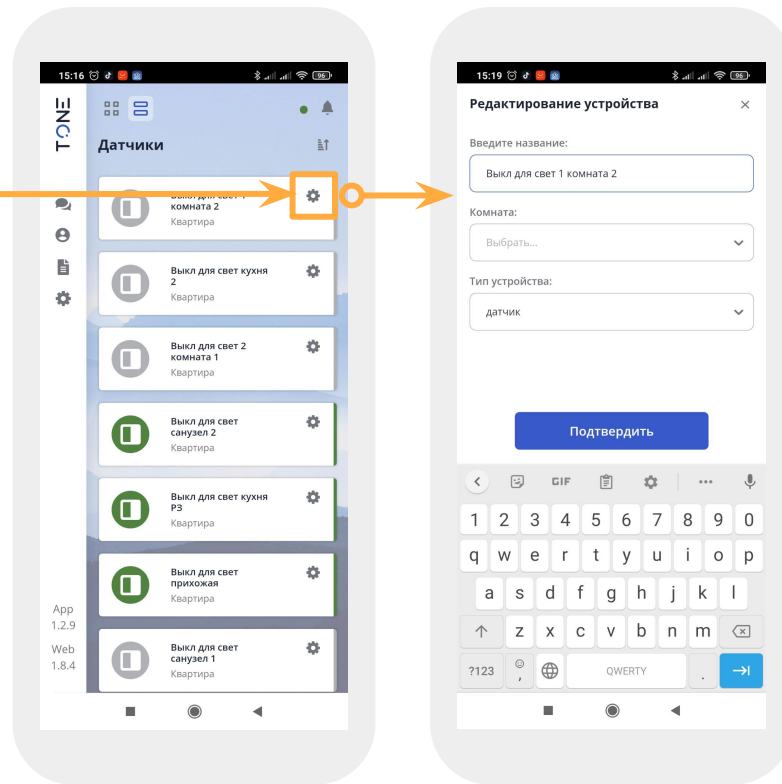
Если сортировка на странице активна, иконка имеет синий цвет, в ином случае, иконка серая.



4.

**Датчики.** Чтобы перенести датчик в другую комнату или поменять его название, нажмите на значок шестеренки в правом верхнем углу карточки датчика.

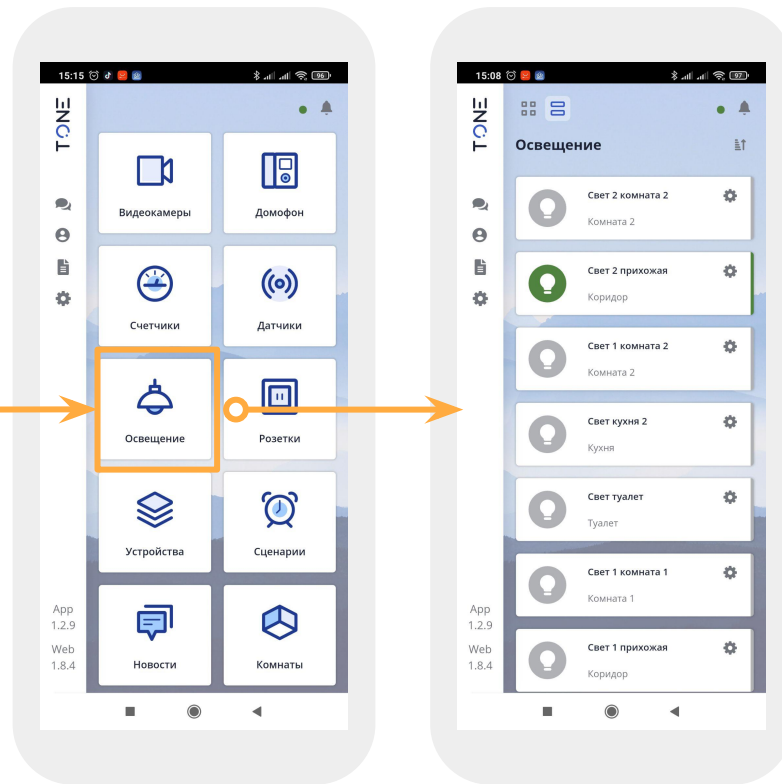
В открывшейся форме заполните данные по вашему усмотрению.



**5. Освещение.** В данной вкладке доступно управление светильниками и наблюдение за их статусом (вкл/выкл).

**Зеленый:** показывает, что группа освещения включена, работает.

**Серый:** показывает, что группа освещения обесточена.

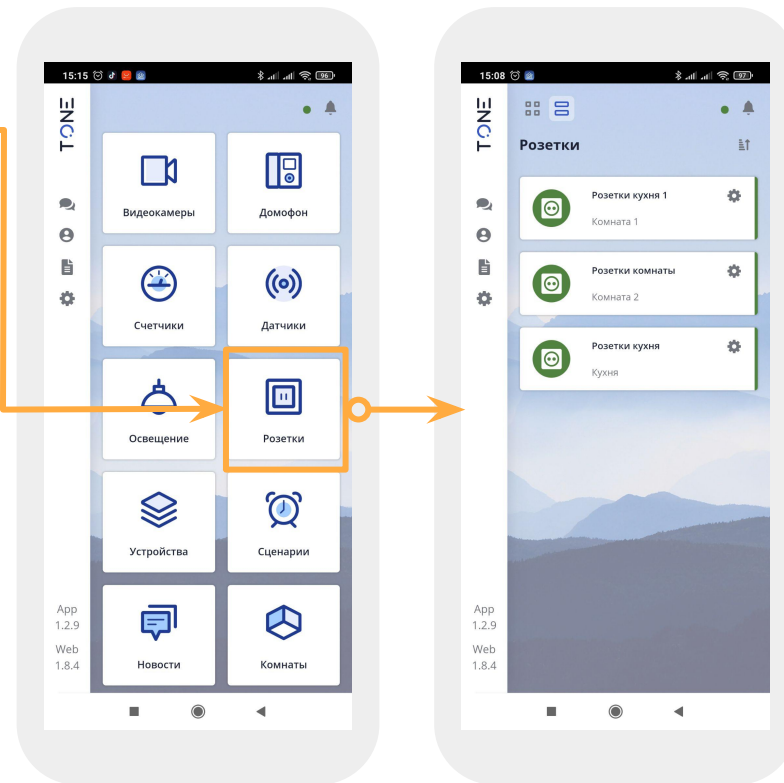


6.

**Розетки.** В этой вкладке доступно управление розетками и наблюдение за их статусом (вкл/выкл).

**Зеленый:** показывает, что группа розеток включена, работает.

**Серый:** показывает, что группа розеток обесточена.

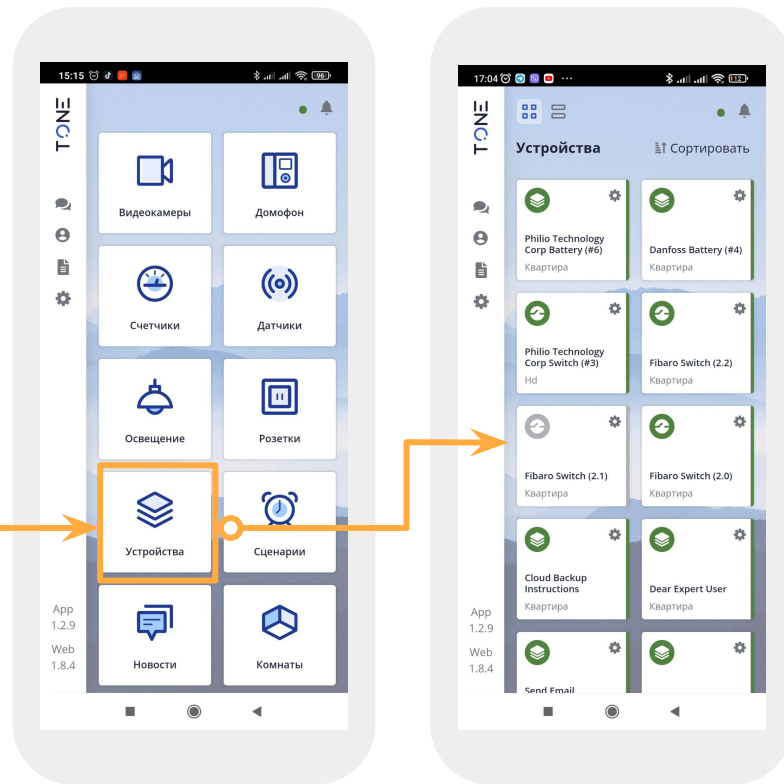


7.

**Устройства.** Здесь доступно управление дополнительными устройствами и наблюдение за их статусом (вкл/выкл).

**Зеленый:** показывает, что устройство работает.

**Серый:** показывает, что устройство обесточено.



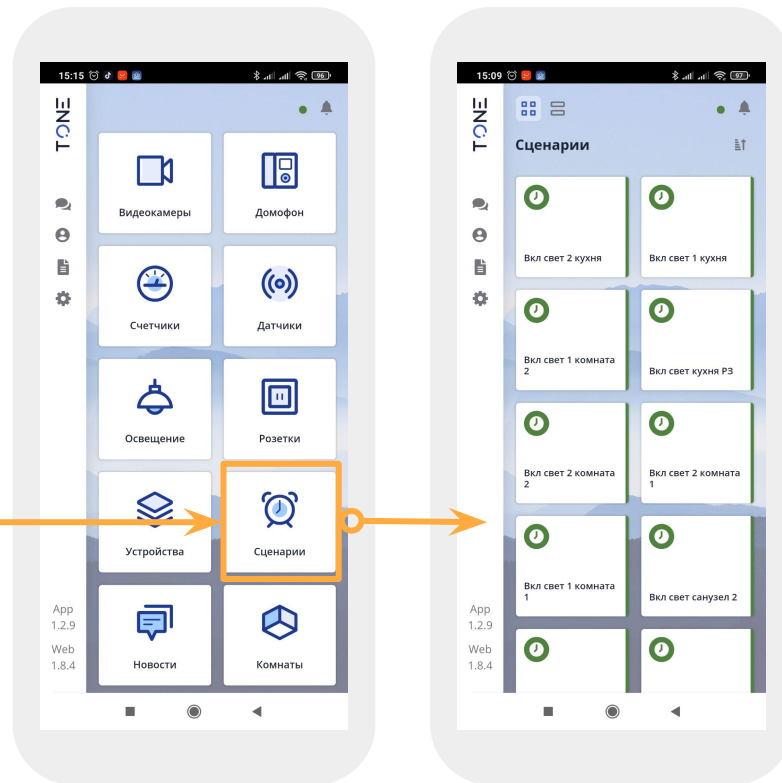
8.

**Сценарии.** В данной вкладке можно выбрать предустановленный сценарий.

Например, сценарий «Я дома»: при открывании входной двери герконовый датчик (датчик открытия/закрытия двери) размыкается, и в прихожей загорается свет. Если датчик движения в коридоре не обнаруживает присутствия в течение 5 минут, свет выключается.

**Зеленый:** показывает, что сценарий работает.

**Серый:** показывает, что сценарий не работает.

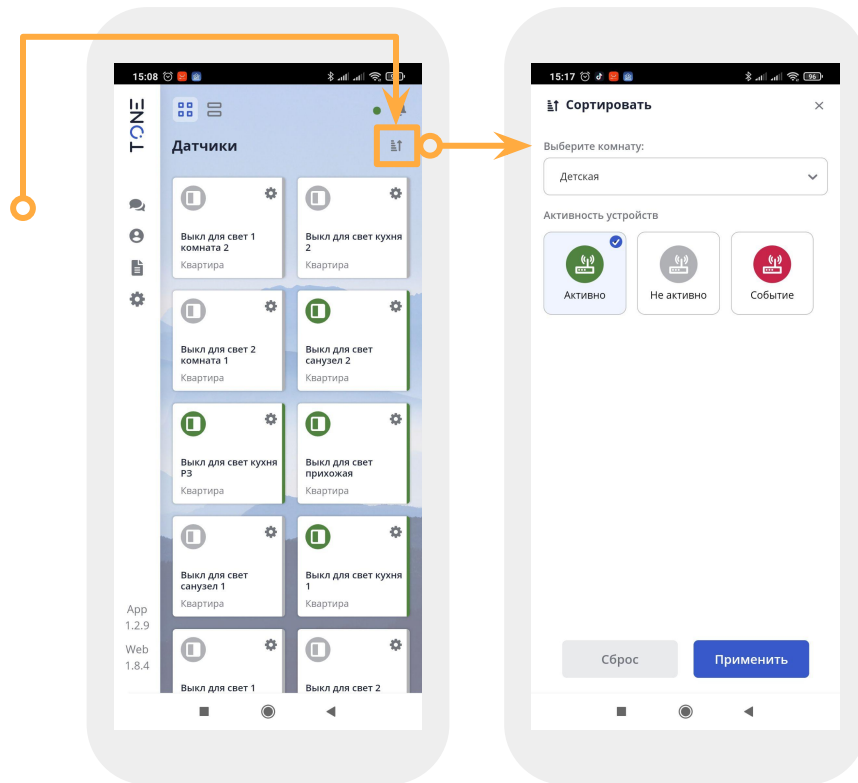




В приложении вы можете задать удобную сортировку устройств, датчиков:

1. Войдите в нужную вкладку и нажмите на значок сортировки в правом верхнем углу.
2. Задайте сортировку по активности/неактивности устройств, событию и/или комнатам. Нажмите **«Применить»**.
3. Чтобы сбросить настройки, снова зайдите в сортировку и нажмите **«Сброс»**.

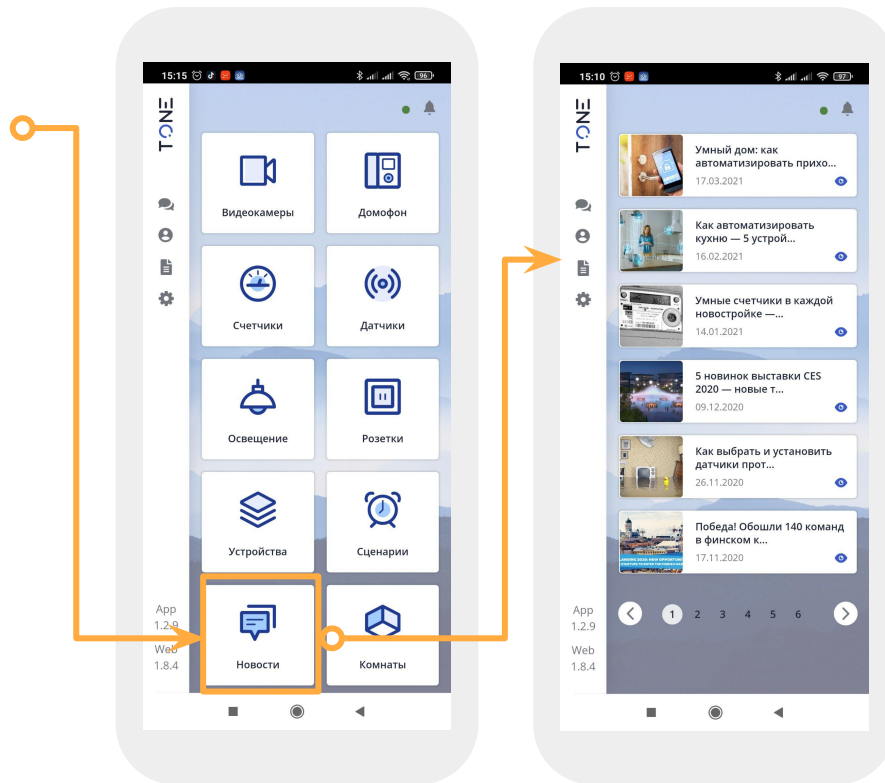
Вы можете посмотреть все активные/неактивные устройства в той или иной комнате, либо всей квартире



9.

**Новости.** В этом разделе мы освещаем актуальные события компании «Т.один», информацию о технических работах и обновлениях системы, а также новости мира технологий.

Чтобы прочитать новость, нажмите на превью (фотоиллюстрацию) или карточку новости.



**10. Комнаты.** В этой вкладке вы можете управлять комнатами: добавлять, удалять, а также переименовывать.

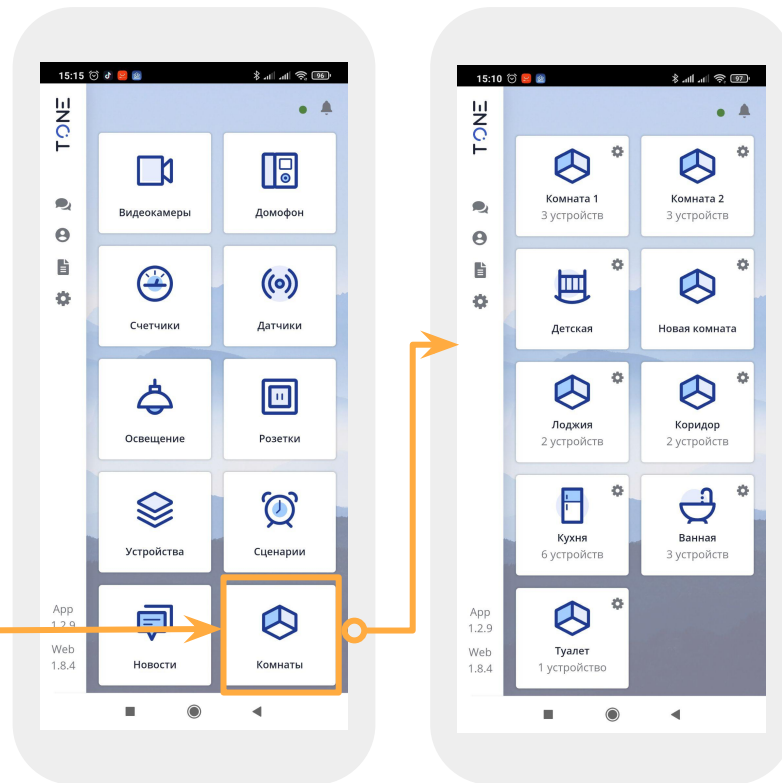
Для добавления откройте меню слева и выберите пункт **“Добавить комнату”**.

Для удаления нажмите на шестеренку в углу карточки, затем на кнопку **“удалить”**. Удаление комнаты процесс сложный, поэтому дождитесь сообщения об успешном удалении.

→ Все датчики или устройства, привязанные к комнате, останутся доступны в соответствующих вкладках с пометкой **“квартира”**.

Чтобы переименовать комнату, также нажмите шестеренку и введите новое название. Далее нажмите кнопку **“Подтвердить”**.

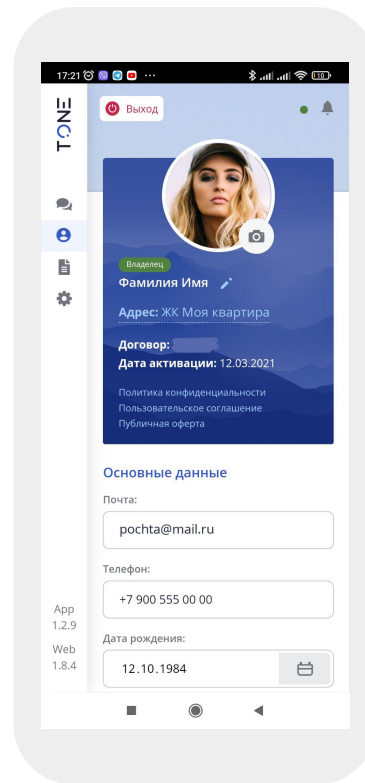
Теперь вы можете посмотреть все устройства, привязанные к той или иной комнате, а также выключить/включить их.



**Профиль.** Здесь находятся ваши данные и фото (аватар) для видеораспознавания. Вы можете частично редактировать личные данные: загрузить новое фото, изменить пароль и номер телефона. есть возможность поменять язык приложения на английский.

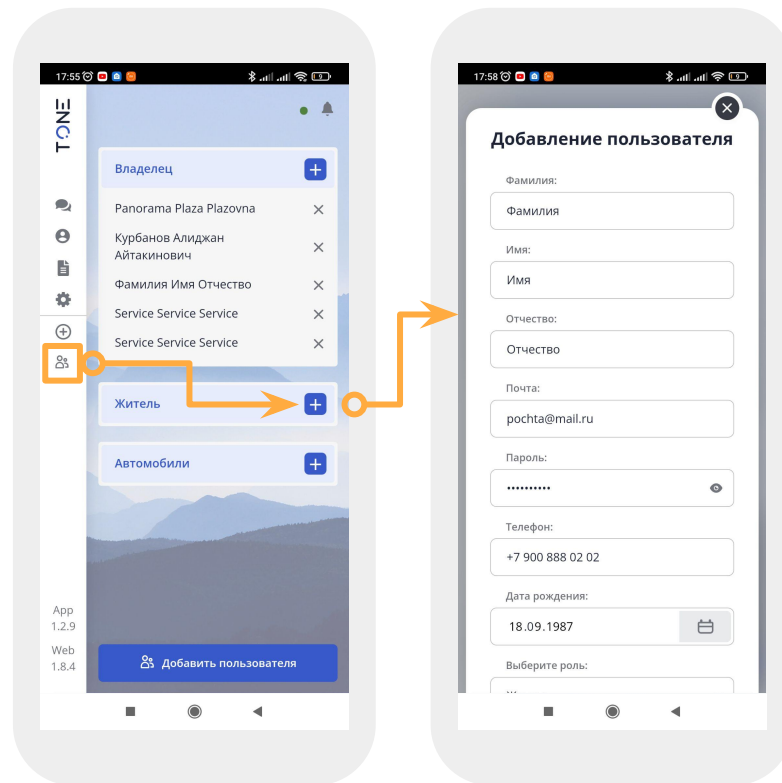
**ВАЖНО:** на некоторых объектах фотография используется как пропуск для видеораспознавания. Поэтому фото должно быть четким, цветным, с крупным планом лица, а также не содержать посторонних предметов.

- Чтобы узнать, есть ли в вашем доме система видеораспознавания, напишите на почту [info@boxt.one](mailto:info@boxt.one).



**Добавление жильцов, автомобилей.** Во вкладке "Аккаунты" можно добавлять и удалять учетные записи (УЗ) жильцов и автомобилей (для бесключевого доступа на парковку посредством видеораспознавания номеров). Также вы можете отправлять друзьям приглашение в приложение на электронную почту.

1. Чтобы добавить УЗ, зайдите во вкладку «Аккаунты».
2. На каждой категории стоит значок «+», нажав на который, вы должны будете заполнить данные: ФИО, номер телефона, дату рождения и адрес электронной почты лица, для которого создается учетная запись.
3. Придумайте пароль и нажмите подтвердить. Теперь житель может заходить в приложение со своего телефона, указав e-mail и придуманный вами пароль.
4. Для добавления автомобиля заполните данные о модели и номере транспортного средства. Нажмите "Подтвердить". Чтобы удалить учетную запись, нажмите на крестик напротив ФИО соответствующего лица или номера автомобиля.

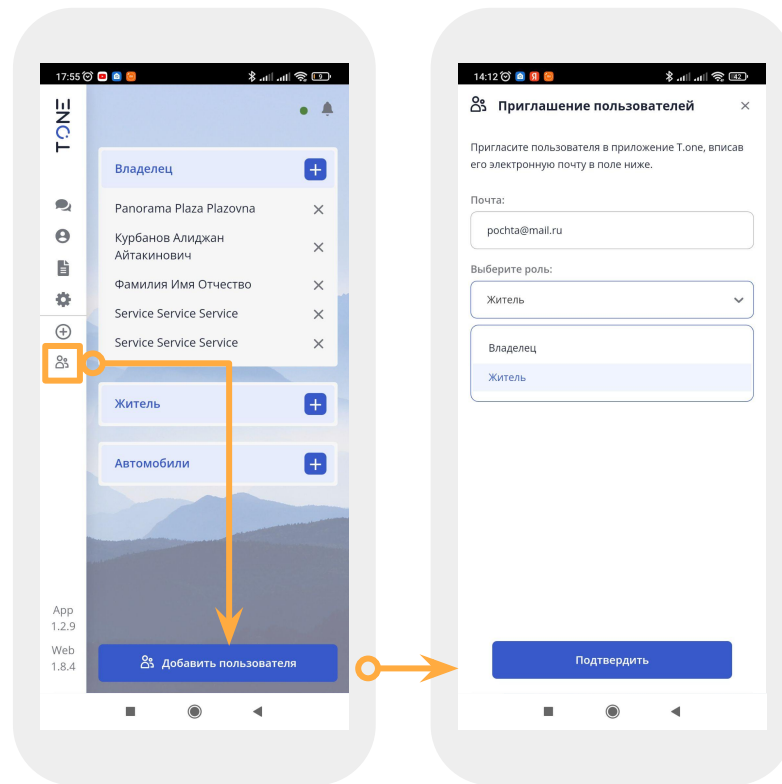


### Приглашение пользователей в приложение.

Приглашайте друзей и близких стать пользователем приложения T.one!

1. Чтобы отправить приглашение, зайдите во вкладку "Аккаунты".
2. Нажмите на кнопку "Добавить пользователя".
3. В открывшемся окне укажите почту и выберите роль будущего пользователя. Нажмите кнопку "Подтвердить".

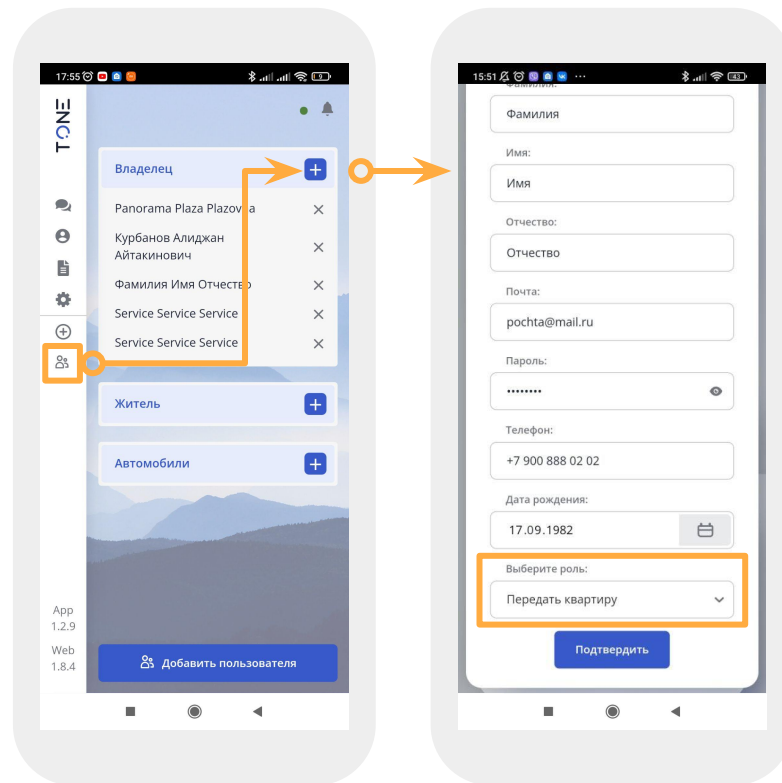
В отправленном на указанную почту письме будет ссылка на скачивание приложения.



**При продаже квартиры** Вам нужно передать учетную запись T.ONE новому жильцу, если Вы проходили регистрацию в приложении. Это необходимо, так как qr-код для регистрации в приложении T.ONE одноразовый.

1. Перейдите в раздел **“Настройки”**
2. Кликните на кнопку **“Аккаунты”**
3. Кликните на иконку с изображением **“+”**
4. Введите данные нового хозяина
5. В выпадающем списке **“Выберете роль”** и кликните **“Передать квартиру”**
6. Нажмите кнопку **“Подтвердить”**

Для завершения передачи управления системой «Умный дом», новый владелец должен активировать свою учетную запись с помощью кода, отправленного на его электронную почту.



## Почему может не работать приложение:

1. Если приложение не работает, проверьте интернет-соединение на вашем телефоне.
  2. Уточните в УК или в техподдержке «Т.один», есть ли интернет-соединение в серверной, работает ли стабильно.
  3. Уточните в УК, в порядке ли коммутационное оборудование на вашем этаже.
  4. Если у вас установлена умная квартира, проверьте, подключен ли контроллер к сети, включен ли роутер.
  5. Если все домофоны или часть домофонов на объекте недоступны в приложении T.one, это может быть связано с техническими неполадками, необходимо обратиться в УК. Возможно, на объекте проводятся технические работы, отсутствует интернет в серверной, оборудование или слаботочная сеть были повреждены, слабое интернет-соединение на вашем телефоне.
  6. Если все камеры или часть камер на объекте недоступны в приложении T.one, это может быть связано с техническими неполадками, необходимо обратиться в УК. Возможно, на объекте проводятся технические работы, отсутствует интернет в серверной, оборудование или слаботочная сеть были повреждены, слабое интернет-соединение на вашем телефоне.
- 
- Если в приложении оборудование, установленное на объекте, **не работает ЧАСТИЧНО**, значит проблема связана с конкретным оборудованием, а не с приложением T.one. Необходима диагностика на объекте от сервисной компании, для этого обратитесь в УК.
  - Компания «Т.один» **не обслуживает оборудование на объекте**, мы лишь можем диагностировать причину неисправности и передать данные в УК.
  - По всем вопросам работы приложения обращайтесь в тех. поддержку компании «Т.один». С правилами и условиями обращения в тех. поддержку ознакомьтесь на сайте по ссылке <https://boxt.one/est-vopros>.



Если вы хотите установить в квартиру трубку для домофона, выбирайте оборудование того же производителя, что и сам домофон.

На наших объектах используется 2 типа домофонов: гибридные и цифровые.

- Если у вас цифровой домофон (BAS-IP, Hikvision, Dahua), посмотрите его производителя и модель. Все доп. устройства вы можете приобретать, основываясь на этих данных. Уточнить модель и марку домофона можно в УК, у застройщика, либо в нашей компании, написав на почту [info@boxt.one](mailto:info@boxt.one).
- К цифровым домофонам подходят только аудиотрубки, поддерживающие SIP-протокол, например, **Fanvil H2S - SIP Phone (POE)**, которую мы протестировали.



Сайты где можно приобрести трубку **Fanvil H2S - SIP Phone (POE)**:

<https://fanvil.shop/collection/ip-hotel-phone/product/fanvil-h2s-sip-phone-poe>

<https://www.computermarket.ru/main/catalog/catid/1776363.aspx>

<https://www.kns.ru/product/ip-telefon-fanvil-h2/>

<https://www.fgts.ru/collection/vse-tovary-fanvil/product/fanvil-h2s-sip-phone>

<https://www.komus.ru/katalog/tekhnika/ofisnaya-tekhnika/telefoniya/oborudovanie-voip/ip-telefony/ip-telefon-fanvil-h2s/p/1188318/>

[https://fanviltech.ru/products/otelnye\\_telefony/fanvil-h2.html](https://fanviltech.ru/products/otelnye_telefony/fanvil-h2.html)

→ **К гибридным домофонам** ( BEWARD, True IP) подходят различные аналоговые аудиотрубки

**ВАЖНО:** Для конфигурации SIP трубки и внедрения ее в систему T.one, обратитесь в свою управляющую компанию.

→ Подробную инструкцию для Умного дома вы можете найти в нашем Wiki-проекте на портале: <https://boxt.one/pr/faq.pdf>

и в видеозаписях в наших социальных сетях (ВКонтакте, Инстаграм, Фейсбук, Ютуб, Телеграмм).

→ По вопросам установки Умной квартиры обращайтесь по телефону

**+7 (3412) 230-005,**

по почте [info@boxt.one](mailto:info@boxt.one)

и в социальных сетях компании «Т.один»:

